

Όραμα της "COMMIT" που εκφράζει ταυτόχρονα και την πολιτική της για την ποιότητα, είναι η συνεχής ανάπτυξη και η διεύρυνση των ικανοτήτων της μέσα από μια διαρκή διαδικασία μάθησης και προσαρμογής με στόχο την ανταπόκριση της εταιρίας στις προκλήσεις του μέλλοντος, παρέχοντας προτάσεις και λύσεις που καλύπτουν τις συνεχώς αυξανόμενες και μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών της.

Για το λόγο αυτό, η "COMMIT" έχει εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που είναι σύμφωνο με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9001 και ISO 17100 και δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών, ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της, συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, παρακολούθηση της ροής υπηρεσιών που παρέχει και ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών της προβαίνοντας στις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.

Η κριτική των συνεργατών και των πελατών της, αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι ευπρόσδεκτη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση τους μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια.

Είναι σημαντικό για την "COMMIT" να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του.

Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία της εταιρίας βασίζεται στους ανθρώπους της.

Η Διοίκηση

Ημερομηνία: 10/02/2017